

# REGULAMIN



FPTM MAGDA SMUTEK  
ul. Turystyczna 94  
80- 680 Gdańsk  
NIP: 5833001919

+ 48 531 08 19 19

[kontakt@mkapartamenty.pl](mailto:kontakt@mkapartamenty.pl)

## **1. Postanowienia ogólne**

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Apartamentów zamieszczonych na stronie [www.mkapartamenty.pl](http://www.mkapartamenty.pl). Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Apartamentu z Klientem, na warunkach określonych w Regulaminie i Cenniku.

W ramach umowy najmu, Apartamenty M&K zobowiązują się przygotować Apartament oraz go udostępnić Klientowi w zamian za ustalone wynagrodzenie.

## **2. Odpowiedzialność**

Niniejszym informujemy, że choć nasza firma dokłada wszelkich starań by na bieżąco monitorować i aktualizować opis wyposażenia Apartamentów, jak również utrzymania ich standardu, nie może ponosić odpowiedzialności za zmiany, na które nie ma bezpośredniego wpływu i/lub kontroli. W szczególności na remonty, prace budowlane i wykończeniowe w sąsiedztwie Apartamentów, hałas oraz chwilowe braki w dostawie mediów. Ponadto nasza firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczy osobiste, samochód i jego zawartość oraz za urazy lub choroby Klienta podczas jego pobytu w Apartamencie.

## **3. Rezerwacja**

- Wykaz Apartamentów do krótkotrwałego, turystycznego wynajmu wraz z ich szczegółowym opisem znajduje się na stronie [www.mkapartamenty.pl](http://www.mkapartamenty.pl)
- Rezerwacji Apartamentu Klient może dokonywać w następujący sposób:

\*on-line, poprzez stronę internetową [www.mkapartamenty.pl](http://www.mkapartamenty.pl)

\*drogą mailową, poprzez pocztę elektroniczną (adres e-mail: [kontakt@mkapartamenty.pl](mailto:kontakt@mkapartamenty.pl))

\*telefonicznie, pod numerem +48 531 08 19 19

- Rezerwacja Apartamentu wymaga:

\*Złożenia rezerwacji wybranego apartamentu w panelu rezerwacyjnym, umieszczonym na stronie internetowej [www.mkapartamenty.pl](http://www.mkapartamenty.pl) w zakładce REZERWACJA.

\*Uiszczenia przedpłaty w wysokości 30% wartości rezerwacji. Zadek winien być uiszczony za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego bezpośrednio poprzez panel rezerwacyjny lub przelewem na wskazane w formularzu konto bankowe.

- W przypadku wyboru opcji samodzielnego przelewu Zadek powinien być wpłacony w ciągu 2 dni roboczych od chwili złożenia rezerwacji. Rezerwacja uzyskuje status „przyjętej” w momencie zaksięgowania wpłaty na ww. konto bankowe. Brak wpłaty oznacza odstąpienie od rezerwacji oraz automatyczne anulowanie rezerwacji.
- Klient jest zobowiązany zapłacić pozostałe 70% wartości rezerwacji gotówką lub przelewem (okazując dowód wpłaty) najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu w momencie odbioru kluczy do Apartamentu.
- Zasady zwrotu wpłaconego zadatku mogą być różne i są określane każdorazowo w momencie dokonywania rezerwacji.
- W razie jakichkolwiek problemów z rezerwacją lub płatnością Klient powinien skontaktować się telefonicznie (+48 531 08 19 19) lub mailowo ([kontakt@mkapartamenty.pl](mailto:kontakt@mkapartamenty.pl)).
- Apartamenty M&K zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia osób, które podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyły Regulamin.
- Zdjęcia, wyposażenie i udogodnienia Apartamentów oraz podane na stronie internetowej ceny mają jedynie charakter informacyjny, poglądowy i reklamowy. Rzeczywisty stan Apartamentu oraz cena jego wynajmu podana zostaje w formularzu otrzymanym po dokonaniu rezerwacji lub w rozmowie telefonicznej.

## **4. Zmiany w rezerwacji**

- Wszelkie zmiany w rezerwacji dopuszczalne są wyłącznie za pośrednictwem pracowników.
- Zmiany mogą dotyczyć liczby przyjeżdżających osób lub terminów pobytu. Klient informuje telefonicznie (+48 531 08 19 19) lub mailowo ([kontakt@mkapartamenty.pl](mailto:kontakt@mkapartamenty.pl)) Apartamenty M&K o zakresie zmian jakie chciałby wprowadzić.
- Apartamenty M&K zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach Rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od Rezerwacji z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Rezerwacji Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.
- Niewykorzystanie rezerwacji bądź wcześniejszy wyjazd Klienta z Apartamentu, z przyczyn niezależnych od Apartamentu M&K, nie uprawnia go do żądania zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

## 5. Zasady pobytu

- Doba w Apartamencie rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11:00 dnia wyjazdu.
- Klient zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie (+48 531 08 19 19) lub mailowo (kontakt@mkaapartamenty.pl) o godzinie przyjazdu najpóźniej na jeden dzień przed datą przyjazdu w celu umówienia godziny odbioru kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie (+48 531 08 19 19) osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
- Klient zobowiązany jest do zgłoszenia telefonicznie (+48 531 08 19 19) wszelkich niezgodności lub usterek w ciągu godziny od otrzymania kluczy do apartamentu. Wszelkie zgłoszenia zostaną możliwie szybko usunięte przez pracowników (max. w ciągu 24h od zgłoszenia).
- Klient zobowiązany jest do zgłoszenia telefonicznie (+48 531 08 19 19) wszelkich usterek powstałych w trakcie pobytu w apartamencie. Wystąpienie usterki z winy Klienta wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty związanej z jej usunięciem, zgodnie z wyceną.
- Zgubienie kluczy lub pilota do wjazdu na teren parkingu wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 200zł.
- Klient nie posiada prawa do przekazywania kluczy oraz udostępniania apartamentu osobom trzecim.
- Gość odpowiada za zabezpieczenie apartamentu w trakcie jego opuszczania (właściwe zamknięcie drzwi i okien).
- Zabrania się wnoszenia i korzystania z jakichkolwiek urządzeń niestanowiących elementów wyposażenia, zasilanych energią elektryczną lub gazową i mogących stwarzać zagrożenie pożarowe, w szczególności: grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, materiałów łatwopalnych, wybuchowych oraz o nieprzyjemnym zapachu.
- W trakcie pobytu liczba osób nocujących w Apartamencie nie może przekraczać liczby osób wskazanych w zgłoszeniu. W razie naruszenia tego punktu Apartament M&K ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej (od godziny 22:00 do godziny 06:00). W razie uzasadnionej skargi skierowanej do Apartamentów M&K, osoba reprezentująca Apartamenty M&K ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
- Klient pozostawia Apartament w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał. Jeżeli doszło do zniszczeń Klient obowiązany jest przywrócić stan poprzedni lub wypłacić odszkodowanie .
- Obiekt ma prawo do ustalenia kaucji za pobyt w wysokości do 2500,00zł w okresie sylwestrowym (tj. dla pobyków między 27 grudnia a 3 stycznia) lub dla każdej innej rezerwacji w wysokości 500,00 zł.
- Obiekt nie wyraża zgody na organizowanie pobyków rozrywkowych (urodzin, wieczorów kawalerskich, wieczorów panieńskich) bez uprzedniego otrzymania zgody obiektu.

## 6. Palenie

W Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Jest ono możliwe jedynie na balkonie bądź tarasie. Palenie w apartamencie skutkuje karą za dezodoryzację (usunięcie nieprzyjemnego zapachu z apartamentu) - koszt 500,00 zł.

## 7. Zwierzęta domowe

Istnieje możliwość przyjazdu ze zwierzętami tylko w wyznaczonych apartamentach po wcześniejszej konsultacji (+48 531 08 19 19) z obiektem (tylko psy do 5 kg) Pobyt zwierzęcia 50,00 zł/doba.

## 8. Płatności i ceny

- Wszystkie ceny usług są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
- Opłata uiszczana przez Klienta zawiera opłaty za media (woda, prąd, ogrzewanie, Internet, telewizja kablowa).
- W przypadku chęci otrzymania Faktury VAT za pobyt konieczne jest zgłoszenie tej informacji na maila (kontakt@mkapartamenty.pl)

## 9. Dane osobowe

Apartamenty M&K informuje, że przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie dla celów realizacji zobowiązań umownych. Dane nie będą przekazywane ani udostępniane osobom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z obowiązującymi w Polsce regulacjami prawnymi, tj. ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## 10. Reklamacje

- Klient ma prawo do reklamacji usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu zgodnie z obowiązującymi w tej mierze przepisami prawa.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne zgłoszenie do biura FPTM Magda Smutek ul. Turystyczna 94, 80-680 Gdańsk
- Prawidłowo zgłoszone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
- Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie przesłana Klientowi na wskazany przez niego adres pocztowy.

## 11. Polityka Prywatności

- Administratorem Państwa danych osobowych jest FPTM Magda Smutek ul. Turystyczna 94, 80-680 Gdańsk (dalej Administrator). W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych z Administratorem można się skontaktować przy pomocy adresu kontakt@mkapartamenty.pl lub pod numerem +48 531 08 19 19
- Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji,
  - b. w przypadku dodatkowo wyrażonej zgody – także w celu przesyłania Państwu treści marketingowych, zawierających w szczególności informacje o promocjach, usługach, konkursach, eventach a także dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z wysyłaniem tych treści.
- Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
  - c. niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - d. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze Państwa korespondencji oraz na realizacji działań marketingowych ( 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres korzystania przez Państwa z tych usług. Po zaprzestaniu korzystania z usług, dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail będą przechowywane jeszcze przez okres 3 lat dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z tych usług.
- Jeśli zażądasz Państwo zaprzestania wysyłania treści marketingowych, Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trzech lat od otrzymania tego żądania. Wówczas Państwa dane będą przechowywane jedynie w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z tą wysyłką.
- Przysługuje Państwu prawo do:
  - e. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
  - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
  - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości świadczenia usług przez Administratora.
- Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

## **12. Wybór prawa**

Do realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy właściwe jest prawo polskie. W razie powstania sporu rozstrzygnięty on zostanie przez sąd właściwy dla siedziby Apartamenty M&K

### Opłaty za zniszczenia:

Gość Apartamentów ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzającego go osób.

M&K Apartamenty zastrzegają sobie prawo do obciążenia Gości za wyrządzone szkody po jego wyjeździe:

Uszkodzenia/Zniszczenia	Kwota
Lampy małe	300,00
Lampy Duże sufitowe	500,00
Deska sedesowa	250,00
Materac	1000,00/2000,00
Fotel	1000,00
Zasłony/firanka	300,00
Karnisze	300,00
Telewizor	2500,00
Urządzenia elektryczne: suszarka, czajnik, piekarnik, płyta indukcyjna, żelazko	od 500,00
Pranie chemiczne: materac, wykładzina, kanapa, fotel	od 500,00
Zapchanie toalety	od 500,00
Uszkodzenia: łóżka, kanapy, sofy, szafy	od 500,00